



INFINITI InTouch[®] Services

Acceder a tu vehículo de manera remota nunca fue tan fácil.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor Autorizado INFINITI y/o en infiniti.mx.



INFINITI[™]



Bienvenido al mundo de la conectividad con INFINITI InTouch[®] Services

En esta guía encontrarás todo lo que necesitas para comenzar a sincronizar tu auto a tu vida con la tecnología que te ofrece INFINITI InTouch[®] Services.

Es el conjunto de herramientas digitales que te dan el control de tu INFINITI, para estar protegido, entretenido y cómodo en todo momento.



Bloqueo / Desbloqueo remoto de puertas

¿Olvidaste cerrar con llave tu vehículo?

Descubre como abrir o cerrar tu INFINITI con estos sencillos pasos:

- 1 Ingresa a la App o desde el sitio web de InTouch® Services.
- 2 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.
- 3 Selecciona el ícono de bloqueo/desbloqueo de puertas.
- 4 Confirma el bloqueo/desbloqueo por seguridad.



Arranque / apagado remoto

Con esta función podrás encender o apagar tu INFINITI desde la App o Portal Web para que tu auto esté listo cuando lo necesites.

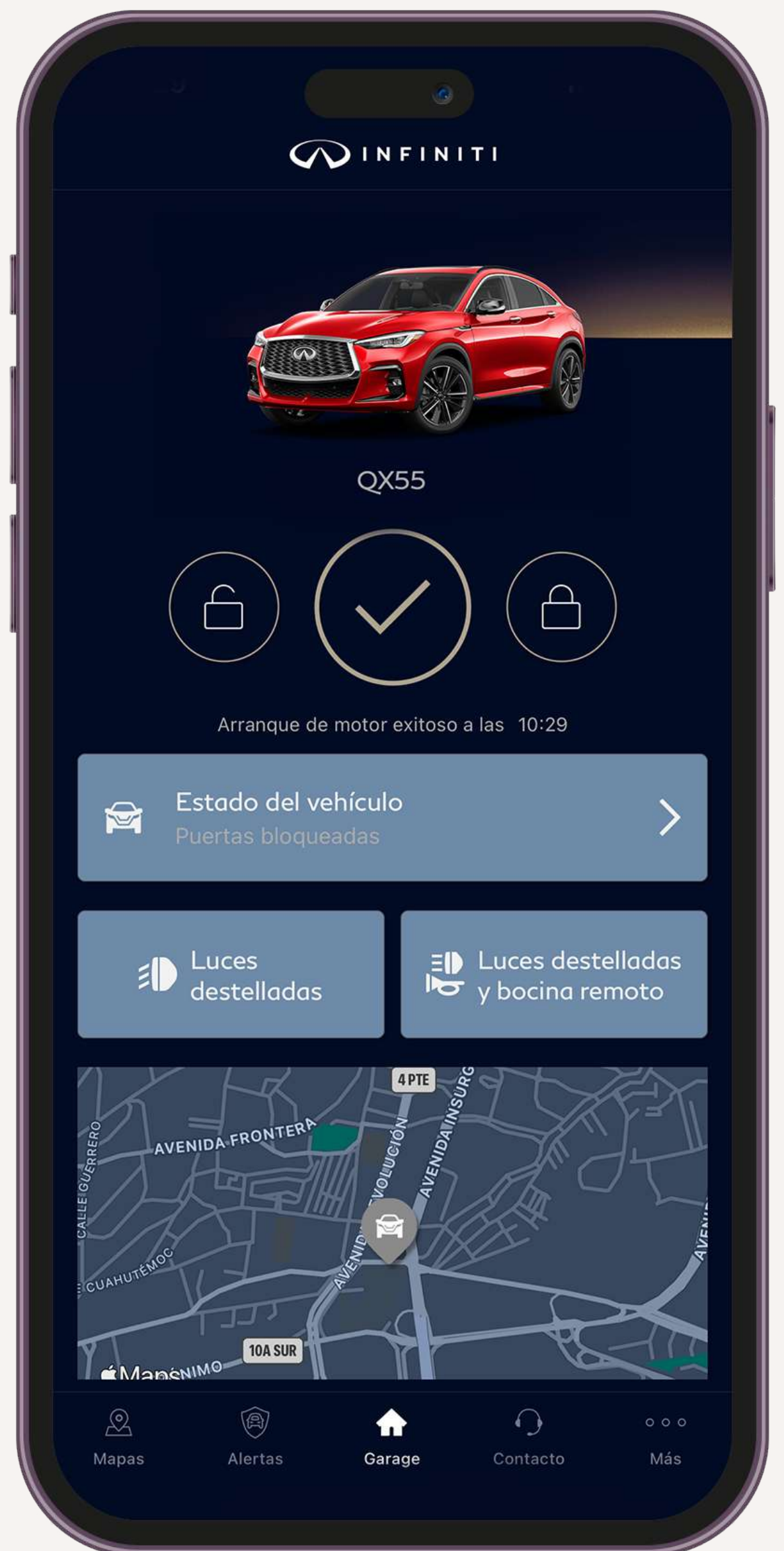
Solo sigue estos pasos:

1 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

2 Da clic en "Sí" a la pregunta de confirmación de arranque de motor de manera remota.

3 Asegúrate de que todas las puertas, cofre y cajuela estén cerrados y tu vehículo esté estacionado.

4 El vehículo permanecerá encendido durante 10 minutos, si deseas apagarlo antes de este tiempo, vuelve a presionar el botón.



Los siguientes eventos ocurrirán cuando el motor arranca:

Las luces de estacionamiento se encenderán y permanecerán encendidas mientras el motor esté funcionando.

Es posible que se encienda el sistema de control de clima (en la última configuración que se haya utilizado).

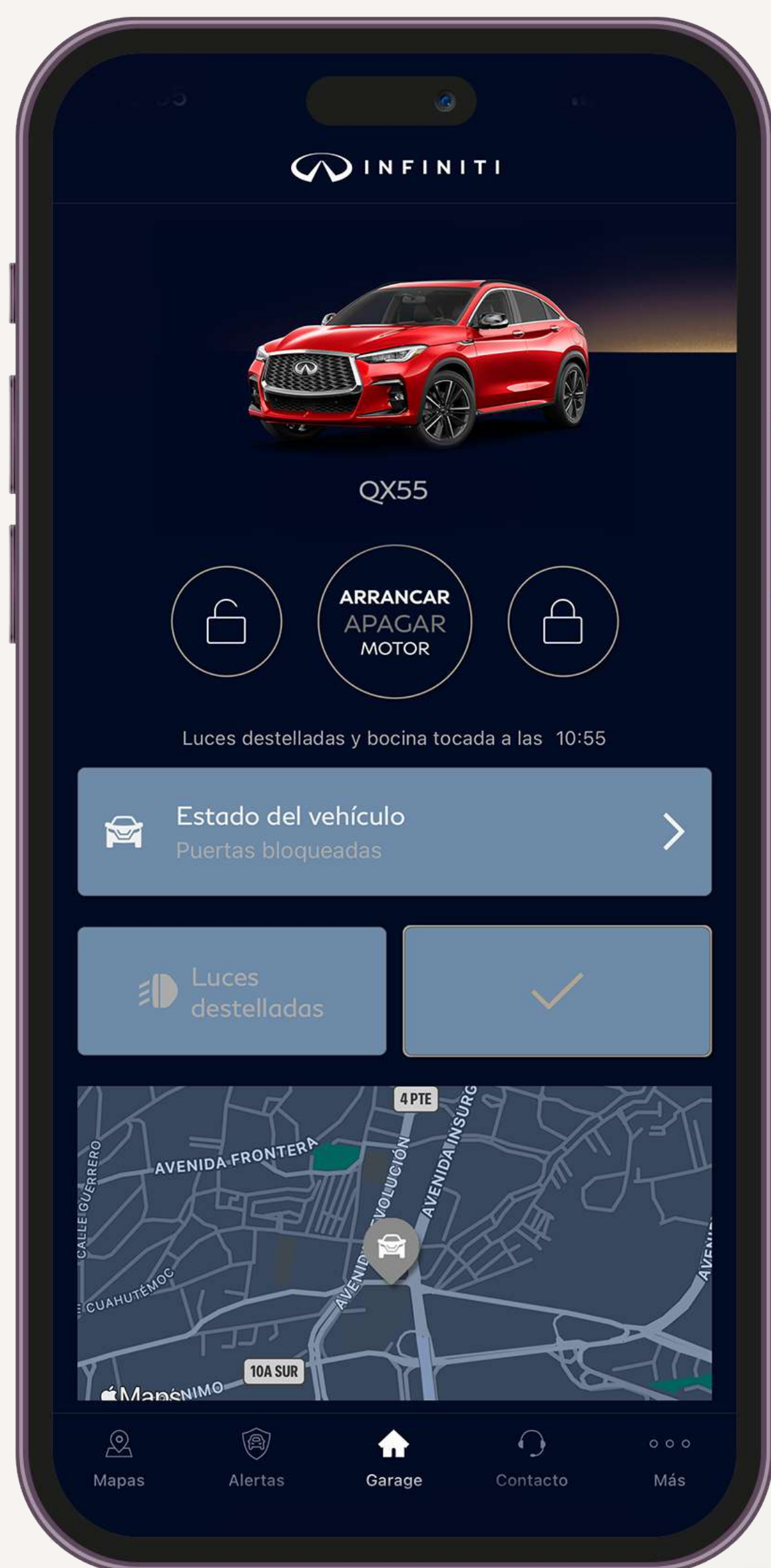
Luces destelladas y bocina remota

Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que las luces destellen y la bocina se active de forma remota, activa los comandos desde la App o Portal Web.

Solo sigue estos pasos:

- 1 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.
- 2 Selecciona el ícono de "Luces destelladas y Bocina Remota".

Tu solicitud será enviada, espera la respuesta de tu auto.



¡Listo!
Tu auto activará las
luces destelladas y la
bocina remotamente.

Luces destelladas

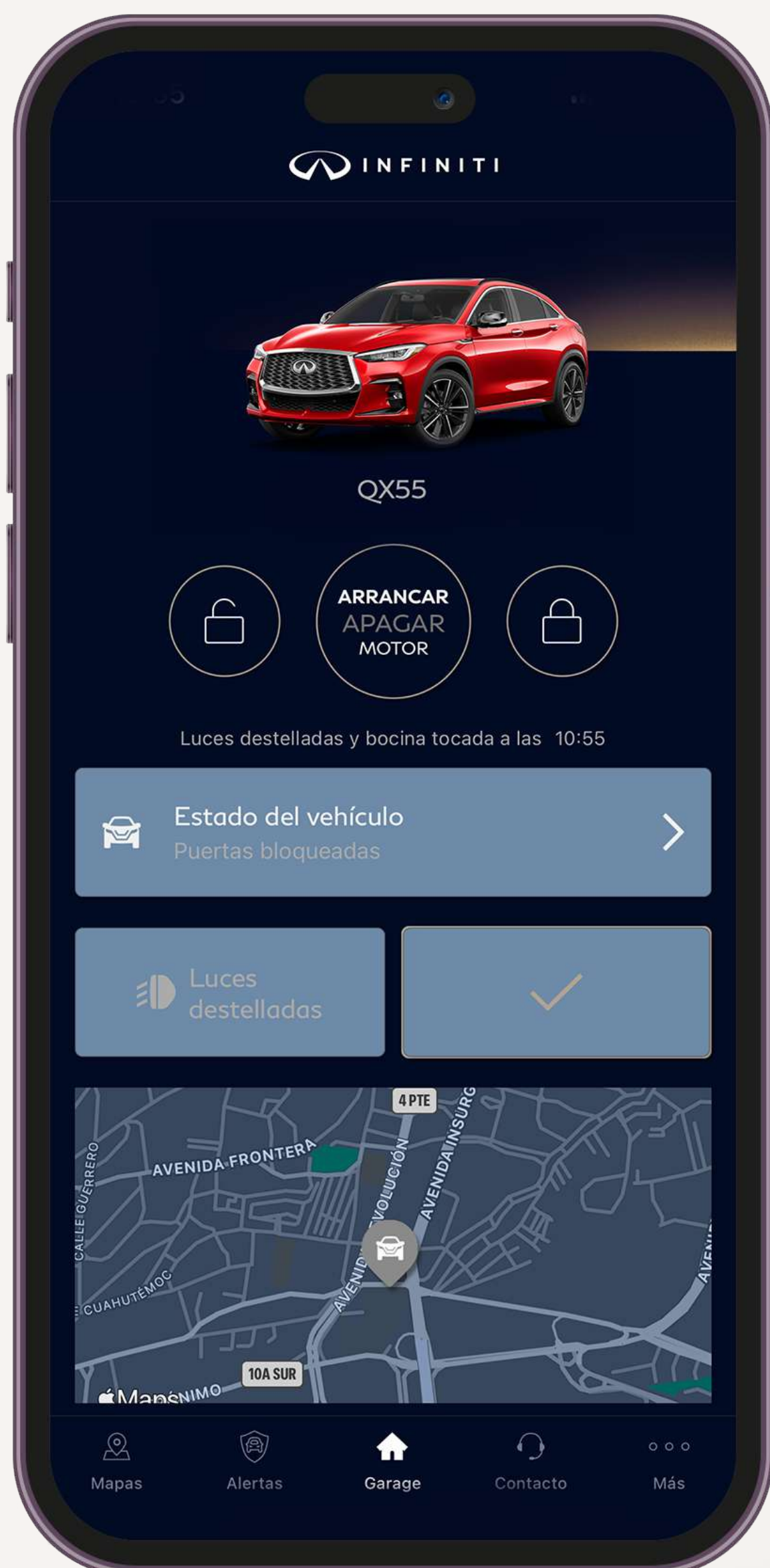
Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que las luces destellen de forma remota, activa los comandos desde la App o Portal Web.

Solo sigue estos pasos:

1 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

2 Selecciona el ícono de "Luces destelladas".

Tu solicitud será enviada, espera la respuesta de tu auto.



¡Listo!
Tu auto activará las luces destelladas de manera intermitente

Estado remoto de vehículo

Conoce el estado de tu INFINITI en donde estés, desde el rango de autonomía hasta la presión de tus neumáticos.



Estado remoto de vehículo

Conoce el estado de tu vehículo en donde estés, desde la autonomía de combustible hasta la presión de tus neumáticos. También puedes programar tu próximo servicio.

Solo sigue estos pasos:

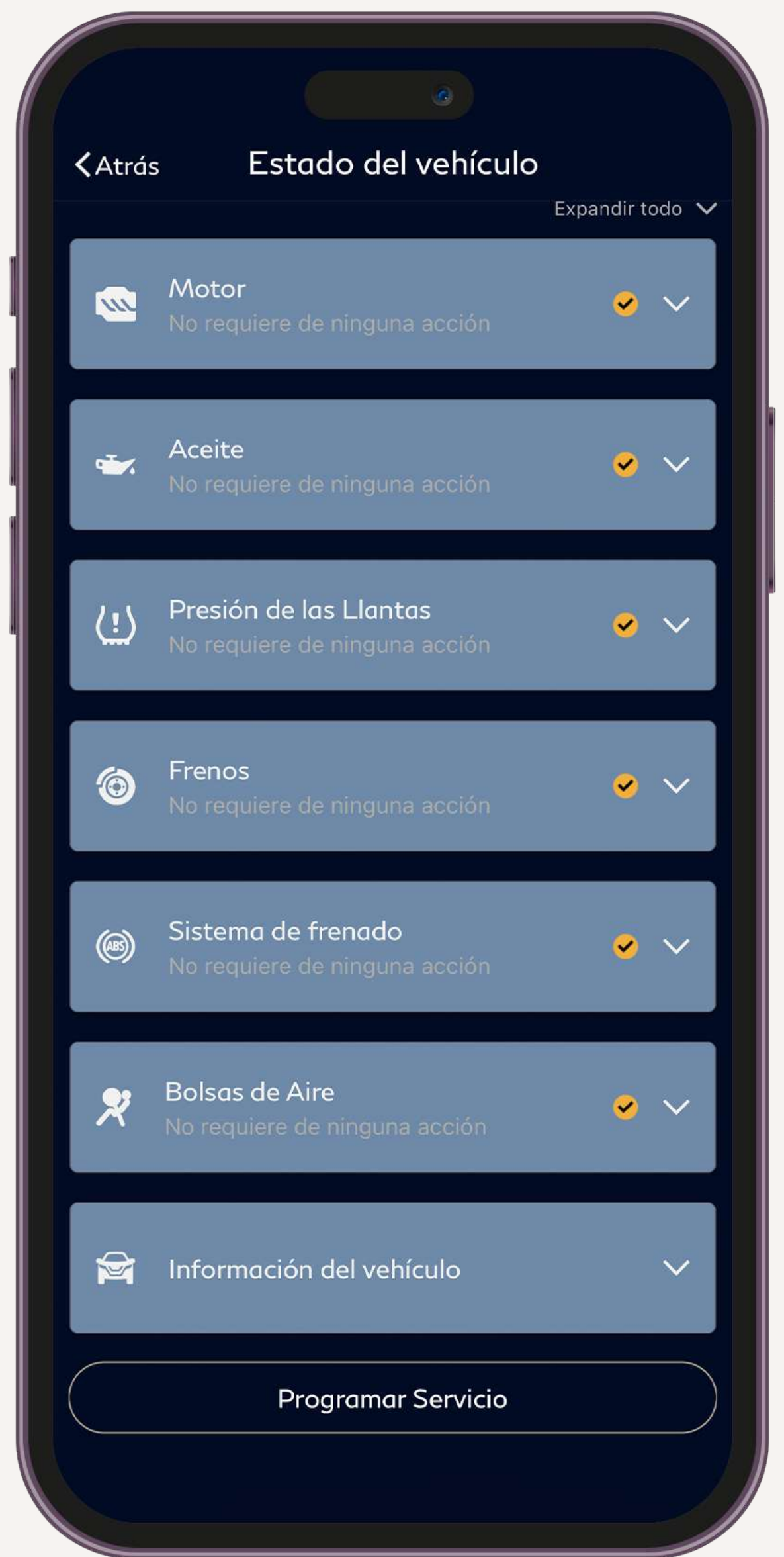
1 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

2 Selecciona el ícono de "Estado/Estado Vehículo"

3 Consulta información específica de tu vehículo para mayor seguridad antes de realizar un viaje como:

- Presión de neumáticos.
- Autonomía de combustible.
- Apertura de puertas, entre otra información.

4 Selecciona cada ícono para ver información detallada del estado en el que se encuentra tu INFINITI.



También puedes programar tu próximo servicio en el botón de la parte inferior.

Localizar mi vehículo

Ubica tu INFINITI en un mapa, consulta la ubicación en tiempo real, las veces que quieras con un simple clic.

Solo sigue estos pasos:

1 Selecciona el ícono de Garage en la barra inferior de la App.

2 Da clic en "Localizar mi vehículo".

¡Listo! Podrás visualizar tu vehículo en la pantalla de mapas.

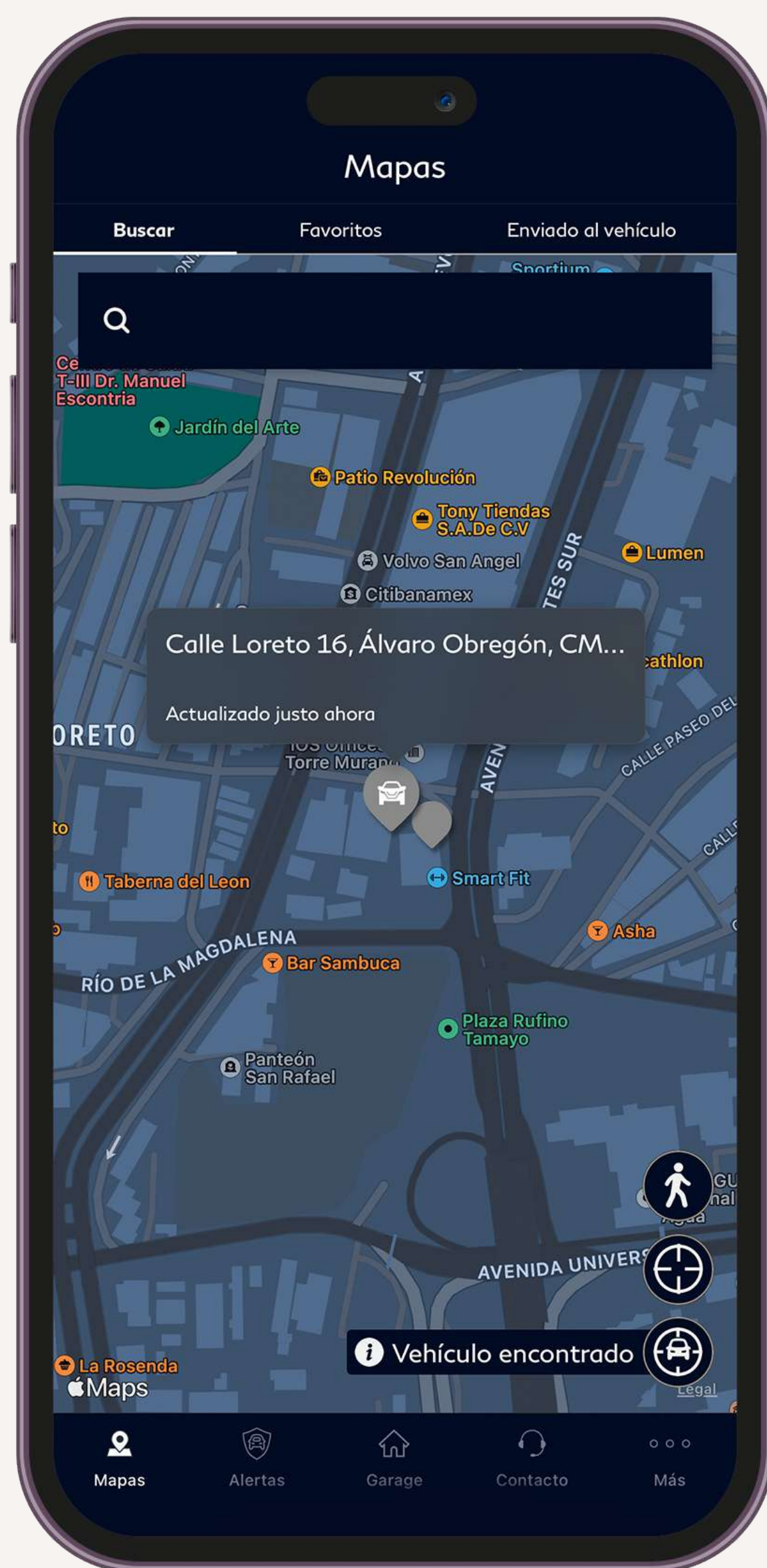
Desde pantalla Mapas:

1 Selecciona el ícono de Mapas en la barra inferior de la App.

2 Desplázate a la parte inferior derecha de la pantalla.

2 Da clic en "Localizar mi vehículo".

¡Listo! Podrás visualizar tu vehículo en la pantalla.



Envío de destino

Ahora será mucho más fácil la navegación en tu INFINITI, ya que podrás enviar el destino al navegador del vehículo desde tu App o Portal Web.

Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde la App:

1 Selecciona el ícono de "Mapas" en la barra inferior de tu App.

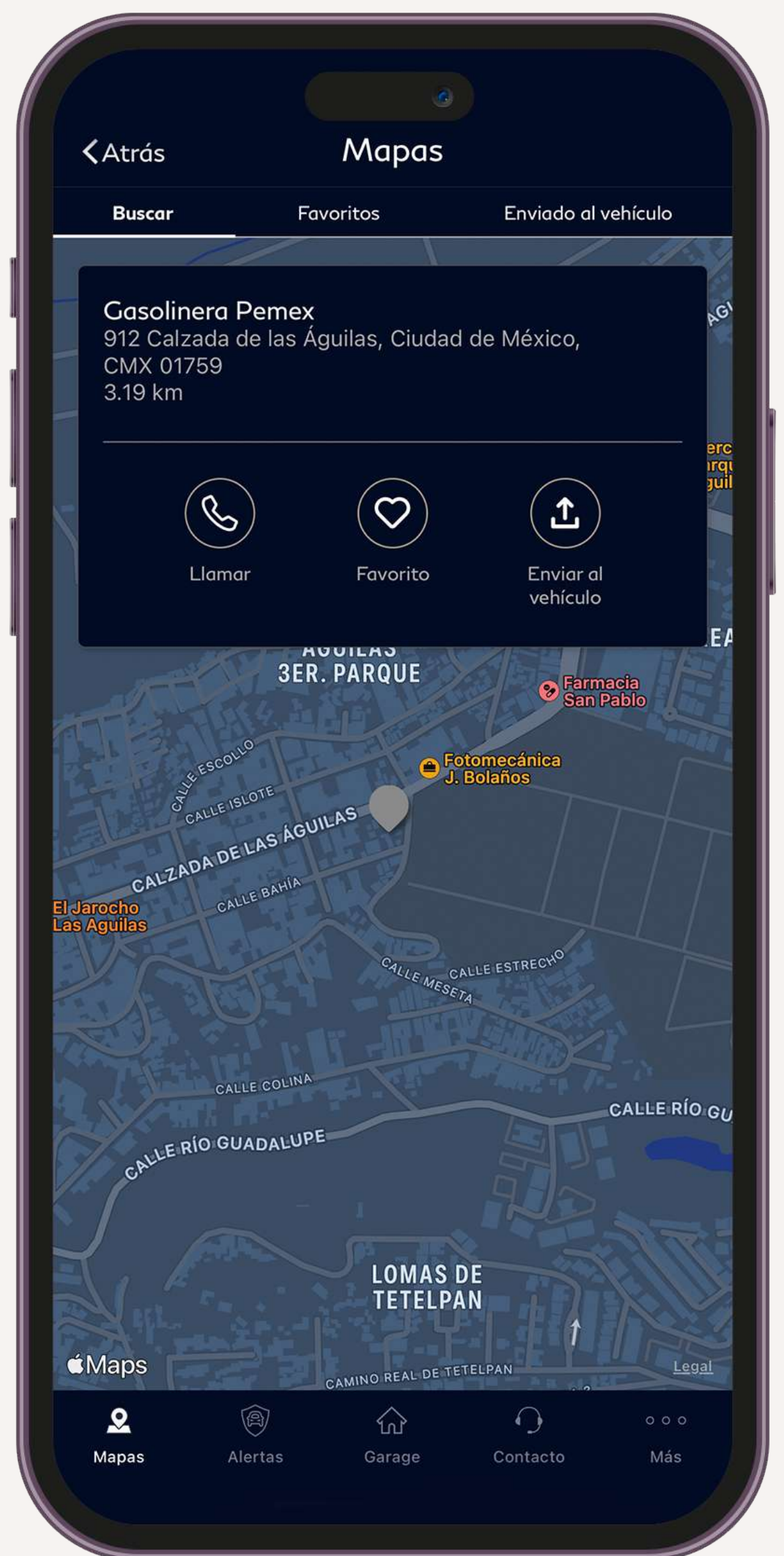
2 Elige a dónde quieres ir ingresando tu destino en el buscador.

2 Dependiendo de las características de tu vehículo, tendrás la opción "Enviar al vehículo"* o "Enviar a Mapas"**.

¡Listo!

Si seleccionaste "Enviar al vehículo", podrás visualizar tu destino en la pantalla de tu INFINITI y comenzar tu viaje.

Si seleccionaste "Enviar a Mapas**", podrás visualizar el destino en tu Smartphone usando tu App de mapas favorita.



Envío de destino a vehículo

Ahora será mucho más fácil la navegación en tu INFINITI, ya que un agente podrá enviarte un destino directamente a los mapas de tu vehículo.



Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde tu INFINITI:

Solo aplica para vehículos con navegador.

1 Puedes seleccionar desde Mapas el ícono de auriculares o desde el menú de información, selecciona INFINITI InTouch® Services y posteriormente Llamar a Asistencia INFINITI.

2 Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar "Asistencia en Destino"

¡Listo! Un agente te enviará el destino a tu navegador al concluir la llamada.

Alerta de velocidad

Esta funcionalidad te avisará cuando tu INFINITI sobrepase el límite de velocidad establecido, incluso cuando no lo estés manejando.

Solo sigue estos pasos:

1 Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App.

2 Selecciona "Alerta de velocidad".

3 Para crear una nueva alerta presiona "Agregar nueva alerta".

4 Selecciona la velocidad que desees establecer.

5 Si deseas recibir notificaciones en el vehículo activa el botón "Mostrar alerta en el vehículo" y después guarda la alerta.

6 Asegúrate de encender las alertas de velocidad establecidas que desees recibir.

¡Listo!

Tu "Alerta de velocidad" estará activada.



Geocercas

Recibe alertas cuando prestes tu vehículo a otras personas. Conoce dónde y cuándo tu INFINITI entra o sale de un límite establecido.

Solo sigue estos pasos:

- 1** Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App.
- 2** Da clic en "Geocercas" y toca el botón "Agregar Geocerca" para crear una nueva".
- 3** Ajusta la zona deseada para establecer la "Geocerca". (Puedes elegir desde un diámetro de 2 km hasta 150 km).
- 4** Elige si la alerta es para llegada, salida o ambas de la zona.
- 5** Si deseas recibir notificaciones en el vehículo activa el botón "Mostrar alerta en el vehículo" y después guarda la alerta.
- 6** Si lo deseas puedes elegir varias "Geocercas" y mantener las notificaciones activas para cada una de ellas.

¡Listo!
La "Geocerca" fue creada.



Alerta de movimiento programado

No pierdas de vista tu INFINITI y recibe notificaciones si el vehículo se mueve y está programado para no hacerlo.

Solo sigue estos pasos:

1 Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior de tu App.

2 Selecciona "Alerta de Movimiento Programado".

3 Toca el botón "Agregar Alerta de Movimiento Programado".

4 Selecciona los días que deseas establecer la alerta.

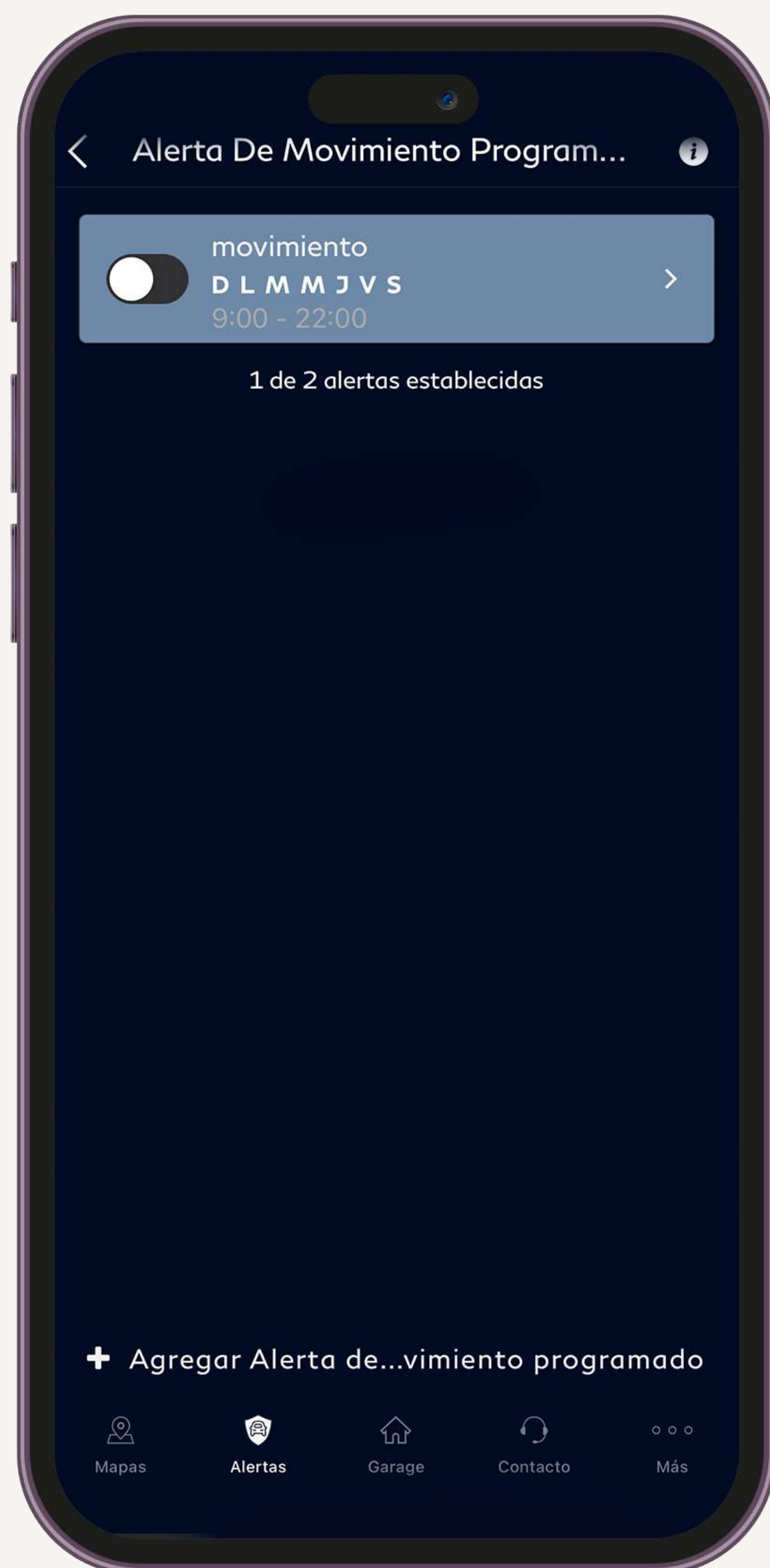
5 Si deseas recibir notificaciones en el vehículo activa el botón "Mostrar Alerta en el Vehículo" y después guarda la alerta.

6 Selecciona el horario de inicio y fin o si lo requieres todo el día.

7 Te mostrará la o las alertas creadas, asegúrate de encender la alerta deseada.

¡Listo!

Tu "Alerta de movimiento programado" estará activa.





Alerta de valet

Establece una distancia permitida de manejo para cuando decidas dejar tu vehículo en un valet parking.

Solo sigue estos pasos:

- 1** Selecciona el ícono de "Alertas" en la barra inferior ingresando desde tu App.
- 2** Después selecciona "Alerta de valet".
- 3** Ahora establece el rango deseado y a continuación guarda la alerta.

¡Listo!
Tu "Alerta de valet" está activada.

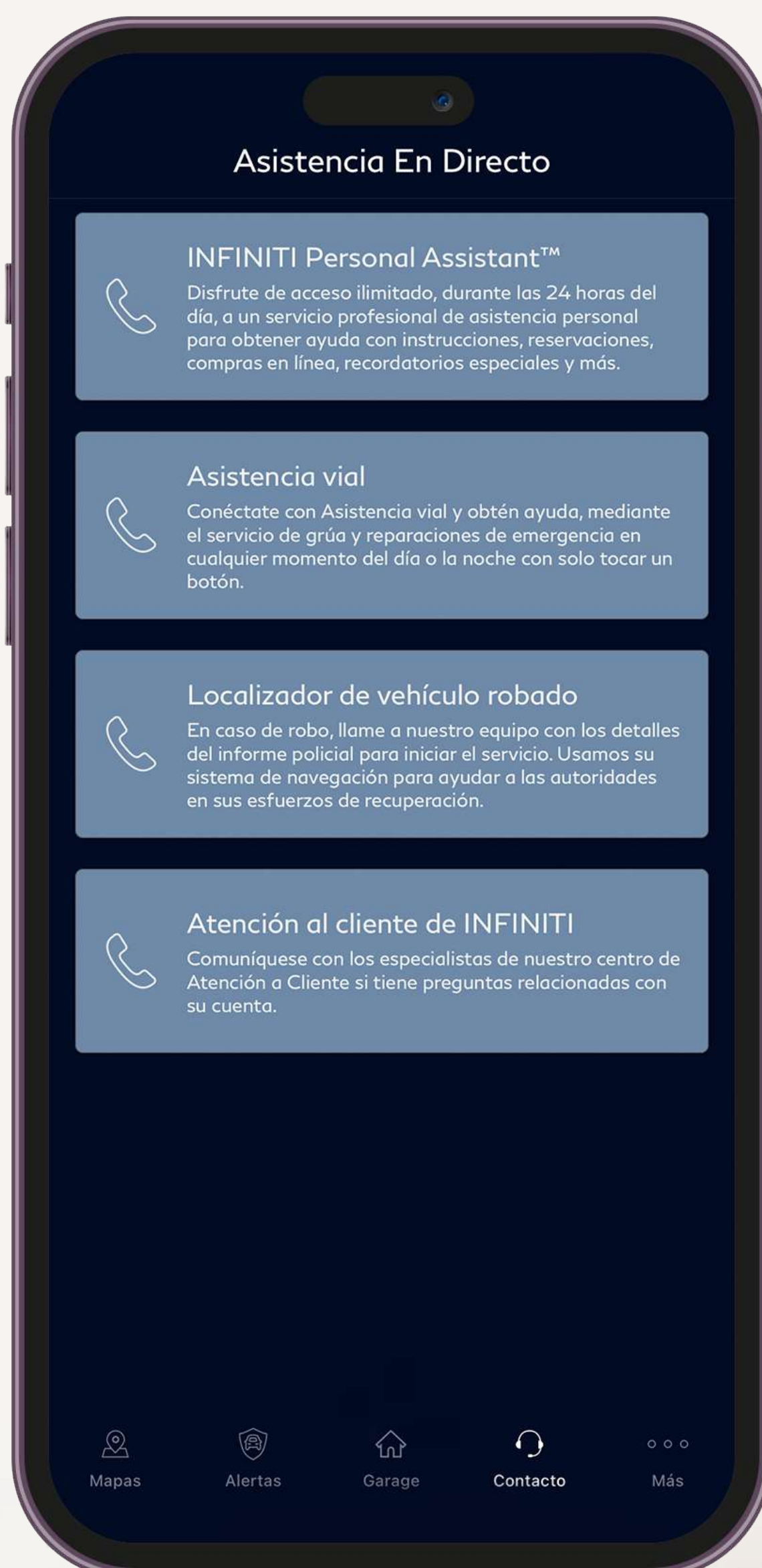
INFINITI Personal Assistant™

Recibe acceso directo las 24 horas con un especialista disponible para ayudarte, desde hacer una reservación para cenar hasta responderte dudas en general.

Solo sigue estos pasos:

Actívalo desde la App:

- 1 Selecciona el ícono "Contacto" en la barra inferior ingresando desde tu App.
- 2 Selecciona la opción "INFINITI Concierge".
- 3 Selecciona "Llamar" y la llamada (800 083 0564) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan (selecciona la opc 5).





Actívalo desde tu INFINITI

Vehículos con navegador

1 Desde los mapas de la pantalla de tu INFINITI, selecciona el ícono diadema/auriculares.

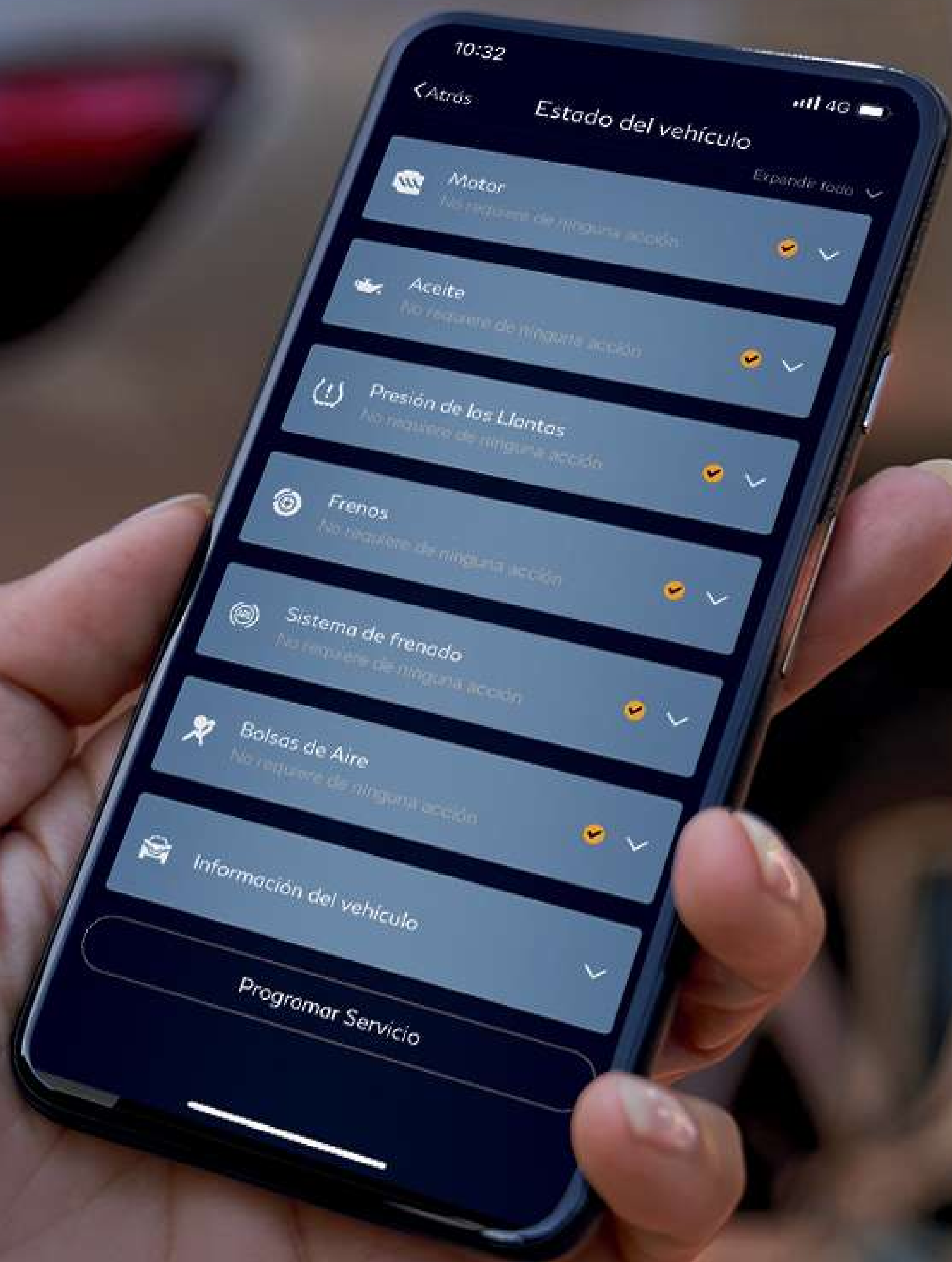
2 Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar Concierge.

¡Listo!

Un agente podrá ayudarte con las recomendaciones que necesites.

Conexión con asistencia vial

Requieres atención inmediata, presiona el ícono de los auriculares en tu INFINITI y un especialista podrá enviarte ayuda directamente a tu ubicación.



Conexión con asistencia vial

También tienes la opción de conectarte a través de tu App, en el menú de Asistencia en vial

Actívalo desde la App:

- 1 Selecciona el ícono "Contacto" en la barra inferior ingresando desde tu App.
- 2 Selecciona la opción "Asistencia vial".
- 3 Selecciona "Llamar" y la llamada (800 083 0564) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.
- 4 Solicita los servicios de asistencia que requieras de acuerdo a tu cobertura.





Actívalo desde tu INFINITI

Vehículos con navegador

1 Desde los mapas de la pantalla de tu INFINITI, selecciona el ícono diadema/auriculares.

2 Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú donde deberás indicar asistencia vial.

¡Listo!

Solicita los servicios de asistencia que requieras de acuerdo a tu cobertura.

Asistencia de vehículo robado

Conoce el protocolo a seguir:

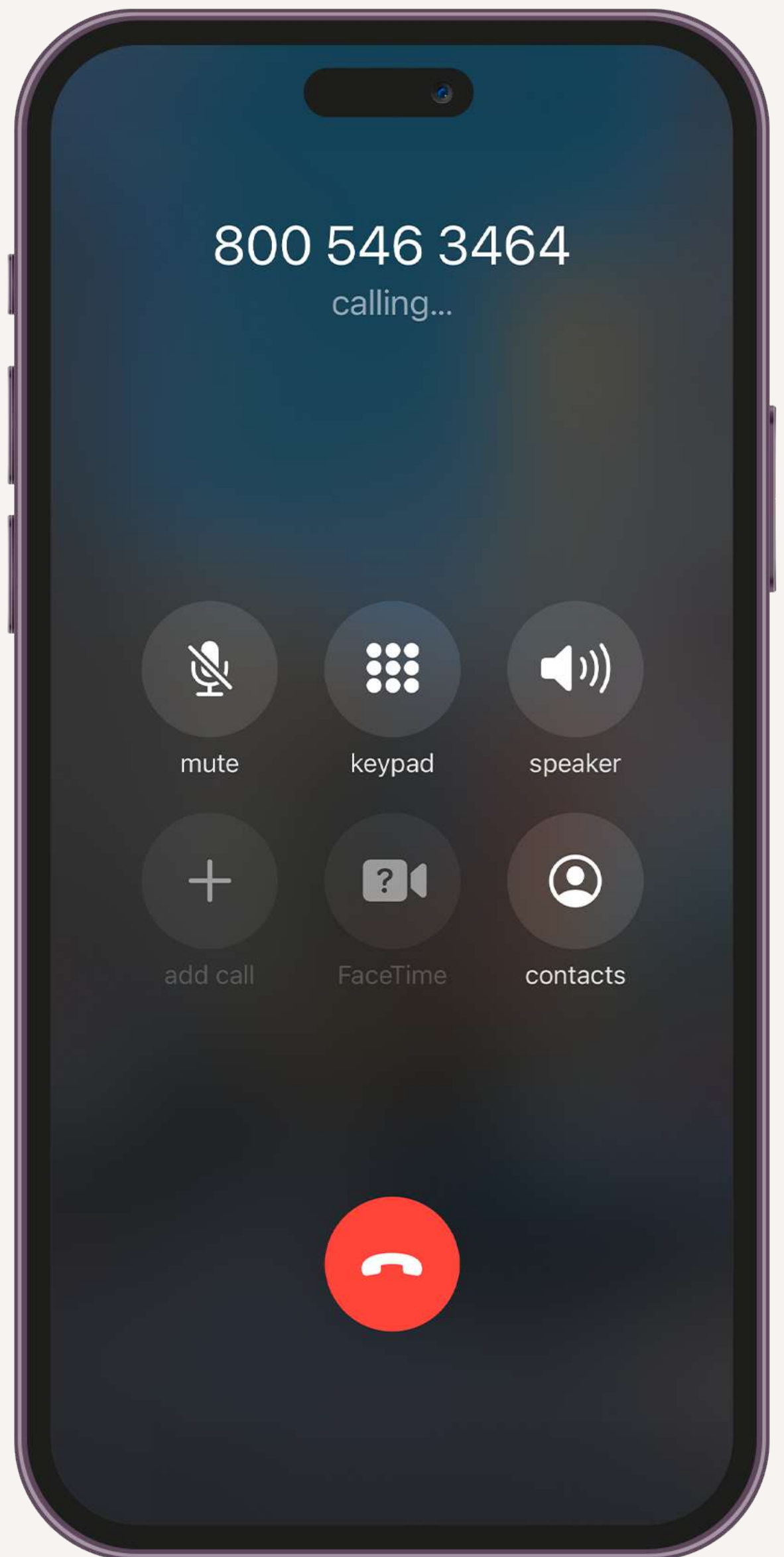
1 Selecciona el ícono de "Contacto" en la barra inferior ingresando desde tu App.

2 Selecciona la opción "Localizador de vehículo robado" y la llamada (800 953 2010) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan (selecciona la opc 1).

3 Proporciona tus datos (usuario de INFINITI InTouch® Services para validar y confirmar tu identidad).

4 Es importante que levantes un folio con las autoridades (911).* Si no lo has hecho previo a tu llamada a INFINITI InTouch® Services, el agente estará en contacto contigo para pedirtelo.

*Este folio no sustituye la denuncia formal, pero nos ayuda a acelerar los operativos. La denuncia es necesaria para que te sea proporcionado un número de acta y hacer las gestiones correspondientes con las autoridades.



Nuestros asesores estarán en contacto contigo notificándote el seguimiento.



Notificación automática de colisión

Tu seguridad es primero.

Si tuviste un accidente, automáticamente un especialista te contactará para brindarte ayuda.

Con INFINITI InTouch® Services estarás protegido 24/7.

Cuando estés involucrado en un accidente y las bolsas de aire se hayan desplegado una llamada automática llegará a tu vehículo.

Un agente te contactará para el envío de la asistencia que requieras.

En caso de no contestar, la asistencia se enviará en automático al lugar del accidente brindando seguridad a todos los ocupantes.



Llamada de emergencia

Si necesitas ayuda, solo presiona el botón SOS de tu INFINITI para conectarte con nuestros especialistas, las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Si tienes alguna duda:

Llama al 800 083 05 64.



INFINITI InTouch[®] Services

Acceder a tu vehículo de manera remota
nunca fue tan fácil.

Toda la información, características, especificaciones, accesorios y/o promociones aquí mostradas están basadas en la información disponible a su fecha de emisión, por lo que podrían cambiar sin previo aviso de acuerdo al inventario o circunstancias de mercado, por lo que INFINITI se reserva el derecho de modificarlo en cualquier momento sin incurrir en alguna responsabilidad. Consulta la información más actualizada, términos y condiciones con tu Distribuidor INFINITI y/o en infiniti.mx.



INFINITI™